



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้กลุ่มตัวอย่าง
ผู้รับบริการ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ 2566 ซึ่งมีผู้มารับบริการ จำนวน 37 คน จึงขอสรุป
ผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 73
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจ
ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 75.70
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจ
ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 78.40
4. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 70.30
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
คิดเป็นร้อยละ 45.90
6. ความพึงพอใจ ต่อการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 70.30

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2566 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ มีนาคม พ.ศ. 2566

พล.ร.อ.

(สุวิทย์ ธาระรูป)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ