



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖  
หมวด ๘ มาตรา ๔๕ ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล  
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ  
ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง  
ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน ๓๓ คน  
จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

๑. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
  ๒. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจ  
ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
  ๓. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจ  
ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
  ๔. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
  ๕. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
  ๖. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
- ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

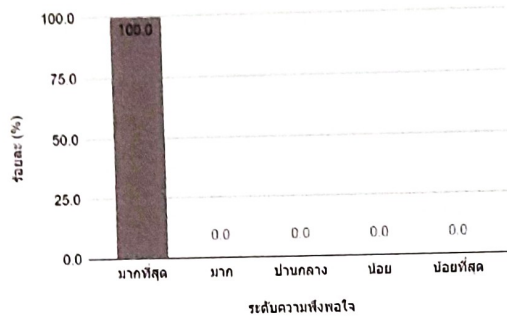
ประกาศ ณ วันที่ ๐๔ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗

พล.ร.อ.  
(สุวิทย์ ฮาระรูป)

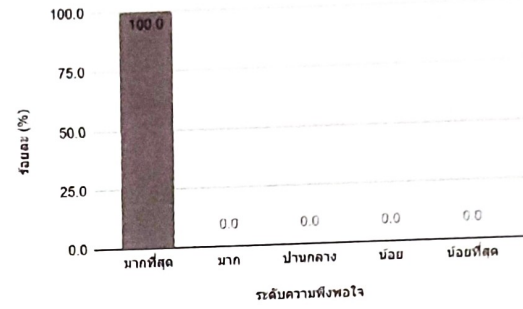
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนมกราคม พ.ศ.2567

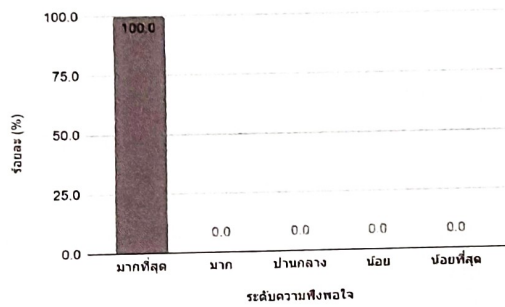
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



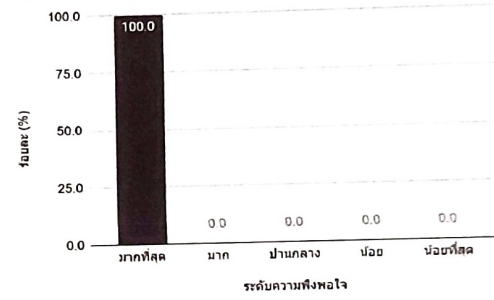
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



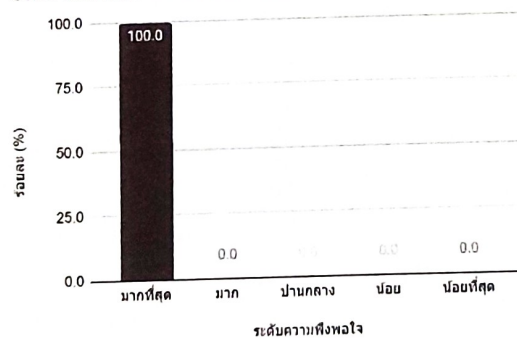
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

