



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่
ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546
หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ
ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ โดยใช้แบบแสดง
ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 40 คน จึงรายงาน
สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิษาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 100
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจ
ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจ
ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100
4. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด
คิดเป็นร้อยละ 100
6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ประจำเดือนตุลาคม พ.ศ. 2566 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 8 พฤศจิกายน พ.ศ. 2566

พล.ร.อ.

(สุวิทย์ ฮาระรูป)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดเชียงใหม่