



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2567

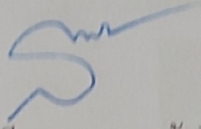
ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนกันยายน พ.ศ. 2567 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 50 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 100
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 50 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 60 และในระดับมาก จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 40 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.60
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 54 และในระดับมาก จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 46 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.54
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 94 และในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 6 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.94

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2567 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

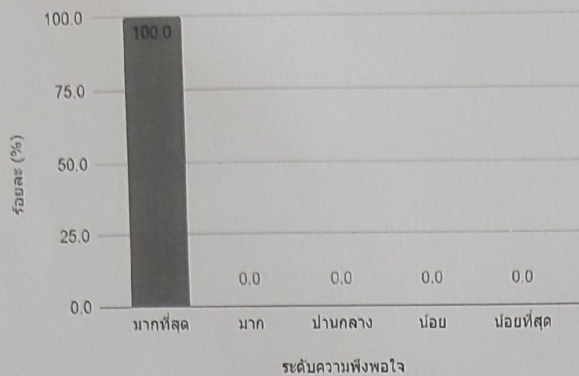
ประกาศ ณ วันที่ 15 ตุลาคม พ.ศ. 2567



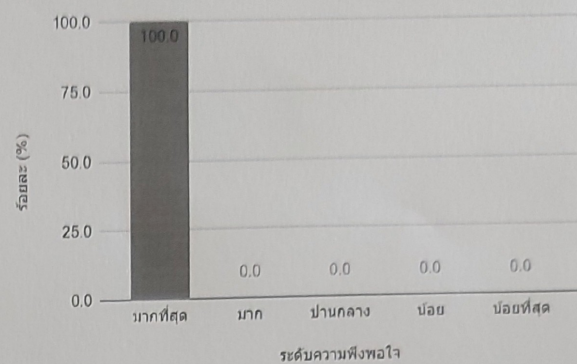
(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนกันยายน พ.ศ.2567

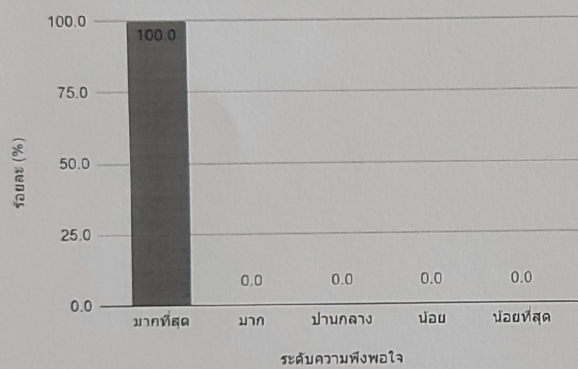
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนโยน



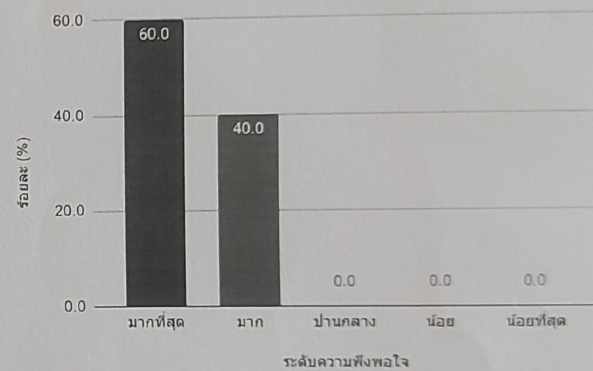
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



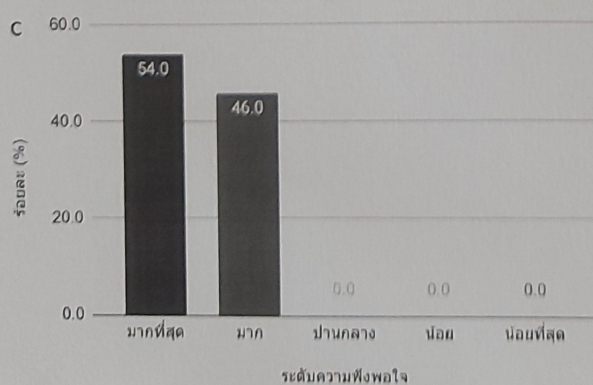
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

