



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2568

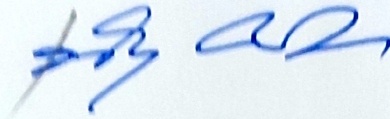
ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนมีนาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 57 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 อยู่ในเกณฑ์ความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 98.2 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 1.8 อยู่ในเกณฑ์ความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล ถูกต้อง ครบถ้วน อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 94.7 และในระดับมาก จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 5.3 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับ มากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 96.5 และในระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 3.5 อยู่ในเกณฑ์ความ พึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 57 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 3 เมษายน พ.ศ. 2568

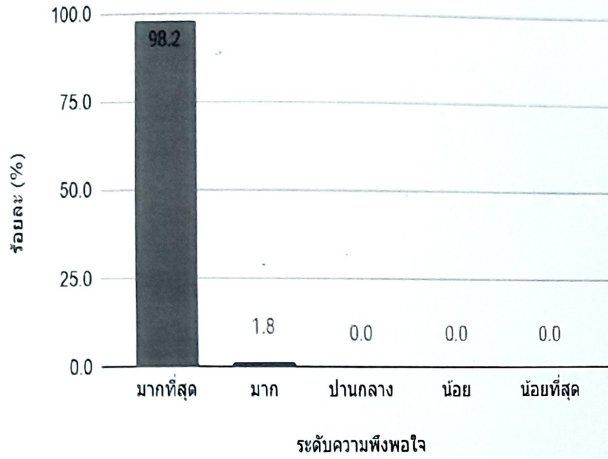


(นายไพโรจน์ ตัวสุวรรณ)

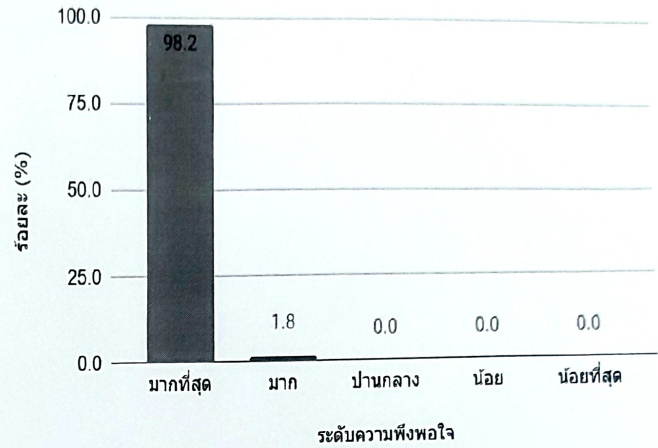
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ประจำเดือนมีนาคม พ.ศ.2568

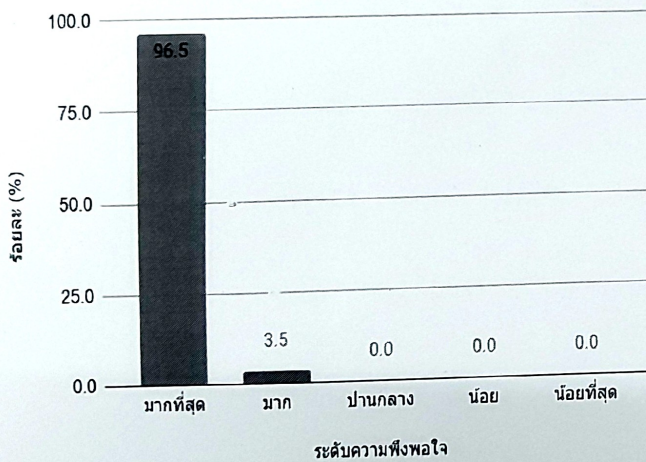
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



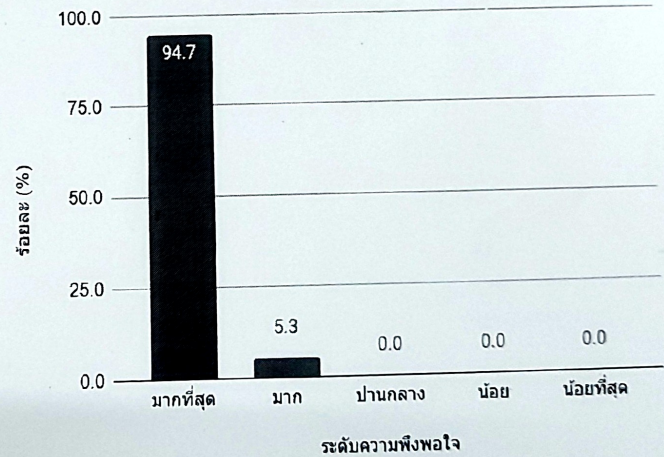
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



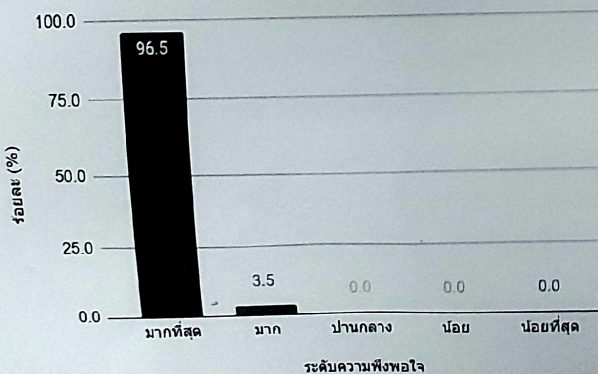
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

