



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในการกิจ

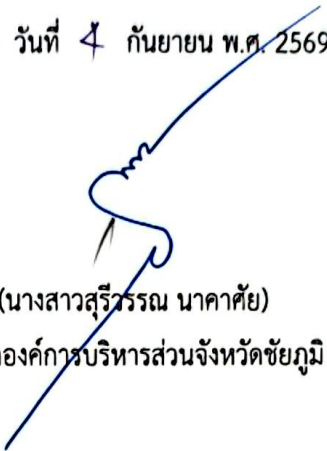
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 110 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 94.5 อยู่ในระดับมาก จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 5.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 99.1 อยู่ในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 0.9 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.99

/ทั้งนี้...

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 4 กันยายน พ.ศ. 2569

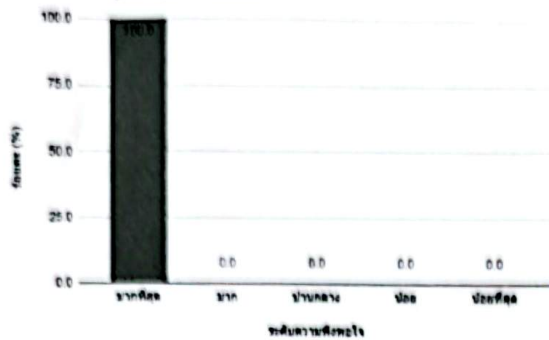


(นางสาวสุริวรรณ นาคาศัย)

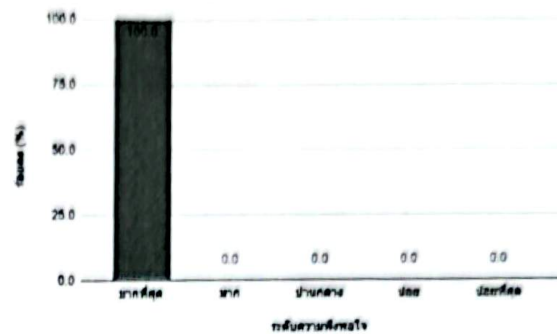
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2569

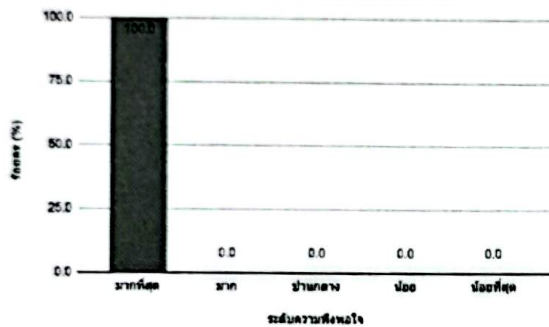
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายได้ดี



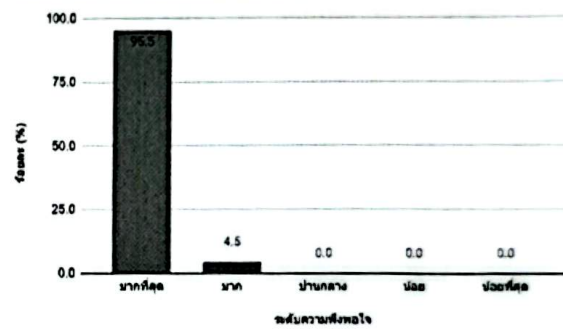
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



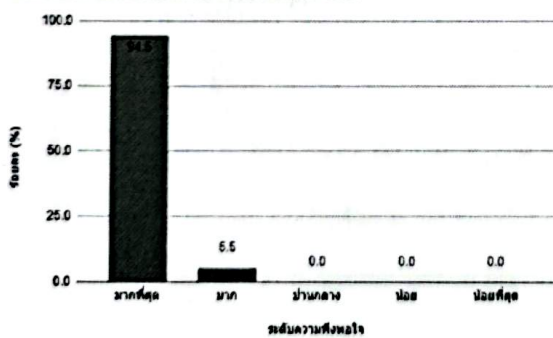
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4. ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

