



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2567

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546  
หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล  
การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ  
ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

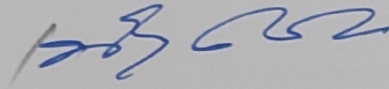
องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง  
ความคิดเห็น ซึ่งในเดือนธันวาคม พ.ศ. 2567 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 35 คน  
จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อภัยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด  
คิดเป็นร้อยละ 100
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1 และระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9  
อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจ  
อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1 และระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9  
อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
4. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 97.1  
และระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน  
คิดเป็นร้อยละ 97.1 และระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด  
คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97
6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 34 คน  
คิดเป็นร้อยละ 97.1 และระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.9 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด  
คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.97

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ. 2567 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

/ประกาศ...

ประกาศ ณ วันที่ ๗ มกราคม พ.ศ. 2568



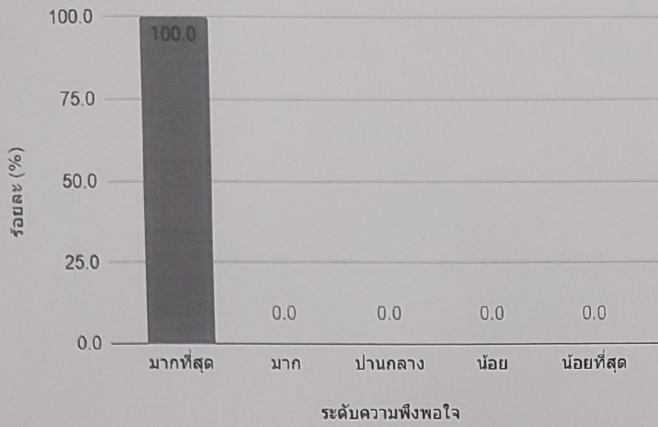
(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

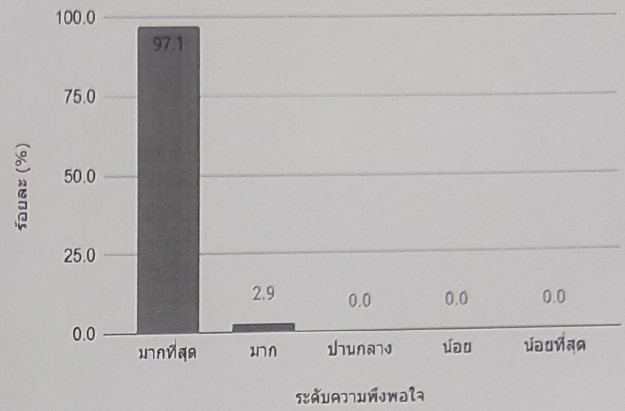
# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน

ประจำเดือนธันวาคม พ.ศ.2567

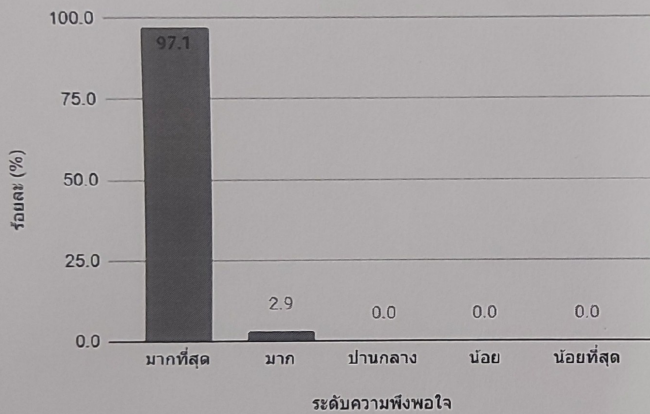
### 1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



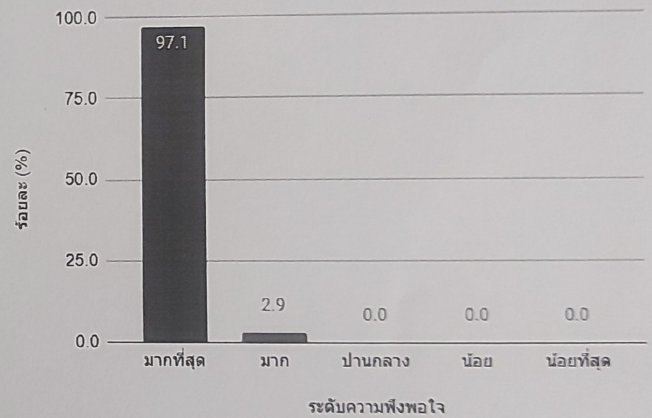
### 2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



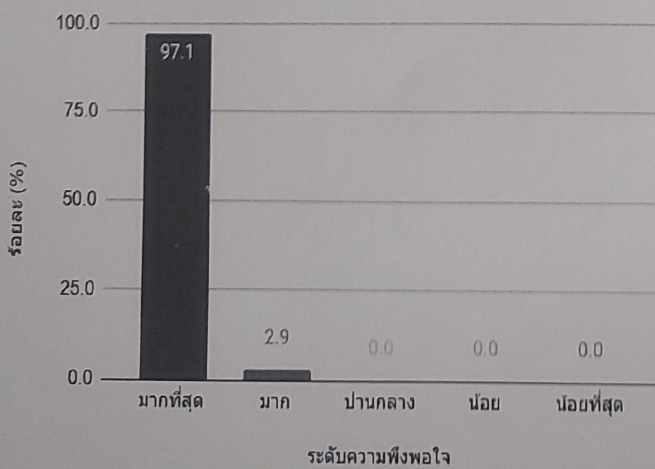
### 3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



### 4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



### 5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



### 6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

