



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568

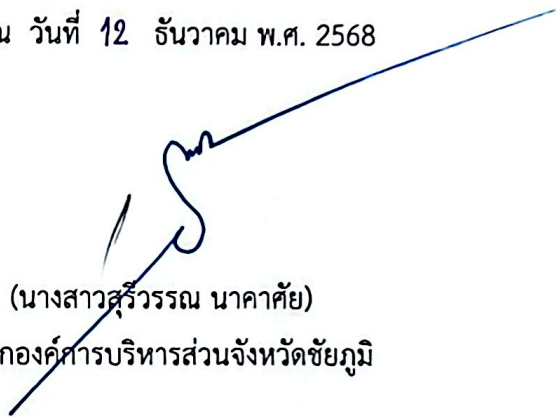
ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 45 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 95.6 ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 4.4 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.96
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 82.2 ระดับมาก จำนวน 8 คน คิดเป็นร้อยละ 17.8 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.82
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 84.4 ระดับมาก จำนวน 7 คน คิดเป็นร้อยละ 15.6 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.84
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 97.8 ระดับมาก จำนวน 2 คน คิดเป็นร้อยละ 2.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 12 ธันวาคม พ.ศ. 2568

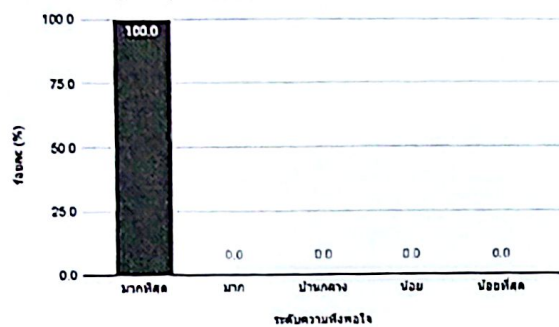


(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)

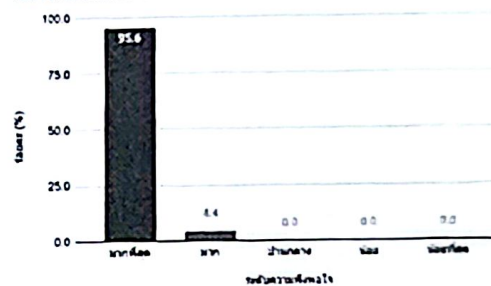
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนพฤศจิกายน พ.ศ. 2568

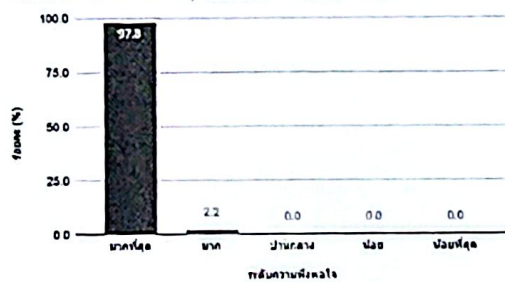
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนน้อม



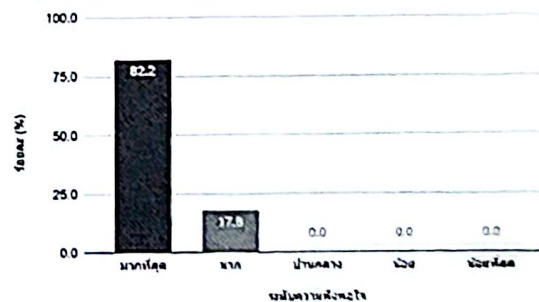
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



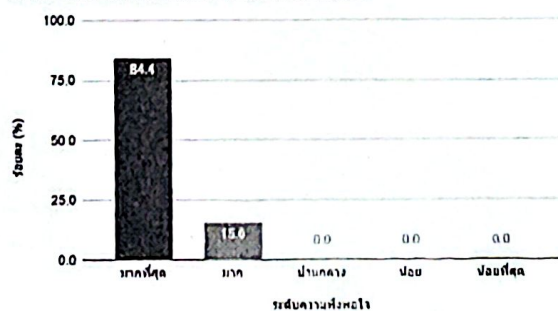
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

