



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568

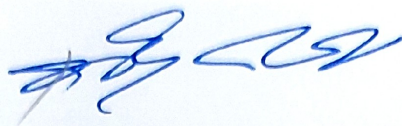
ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 50 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 98.0 และในระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.98
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และในระดับน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.90
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 88.0 ระดับมาก จำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 8.0 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 และในระดับน้อยที่สุด จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.80
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 96.0 ระดับมาก จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 ระดับปานกลาง จำนวน 1 คน คิดเป็นร้อยละ 2.0 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.94

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒ มิถุนายน พ.ศ. 2568



(นายพีระพล ต้วสุวรรณ)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รองนายกองค์การฯ.....