



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ
ประจำปีเถอนกันยายน พ.ศ. 2569

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผล การปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจ ของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในการกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดง ความคิดเห็น ซึ่งในเถอนกันยายน พ.ศ. 2569 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 110 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศยดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 105 คน คิดเป็นร้อยละ 95.5 อยู่ในระดับมาก จำนวน 5 คน คิดเป็นร้อยละ 4.5 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.95
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 อยู่ในระดับมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.87
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 87.3 อยู่ในระดับมาก จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 12.7 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.87
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 91.8 อยู่ในระดับมาก จำนวน 9 คน คิดเป็นร้อยละ 8.2 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 4.92

/ทั้งนี้...

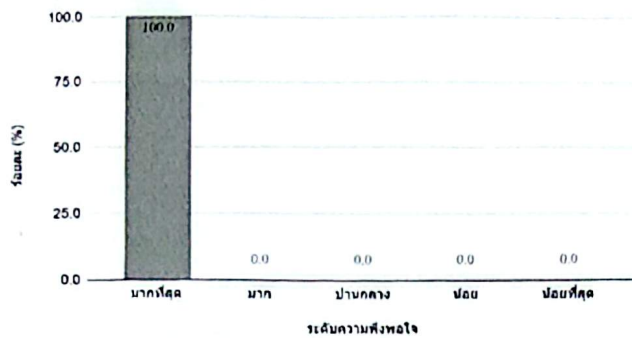
ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2569 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 6 ตุลาคม พ.ศ. 2569

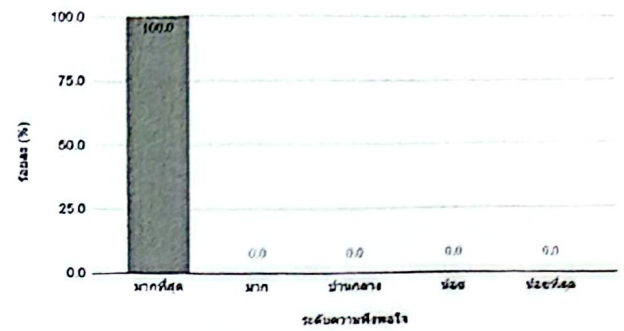

(นางสาวสุวิวรรณ นาคาศัย)
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนกันยายน พ.ศ. 2569

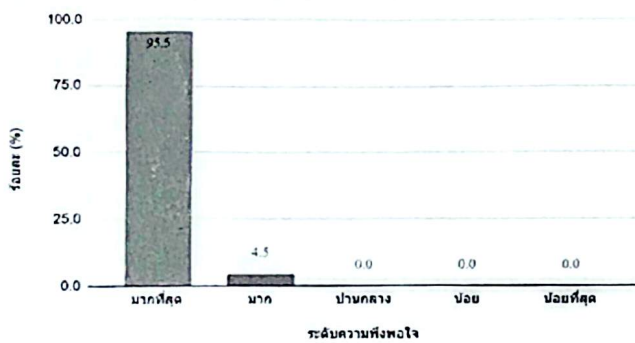
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อ่อนน้อม



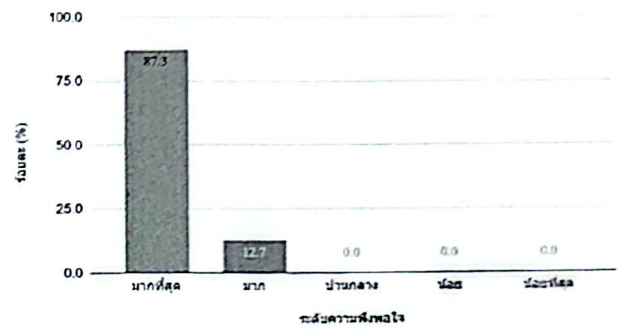
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



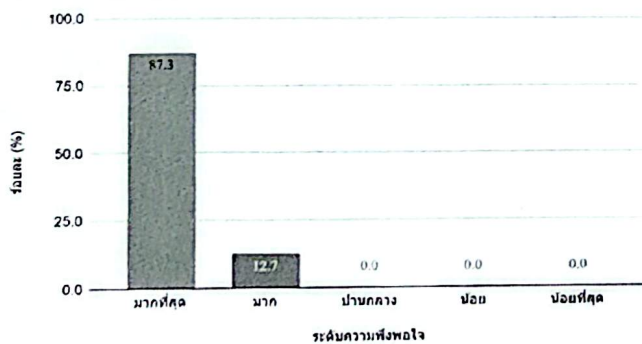
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

