



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 41 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิยาศัยดี มีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำ ชัดเจน ถูกต้อง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

4. สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

5. ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

6. ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 100 อยู่ในเกณฑ์ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

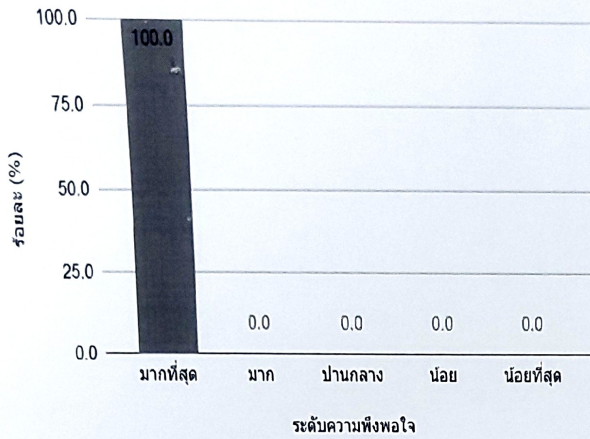
ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๖ มีนาคม พ.ศ. 2568

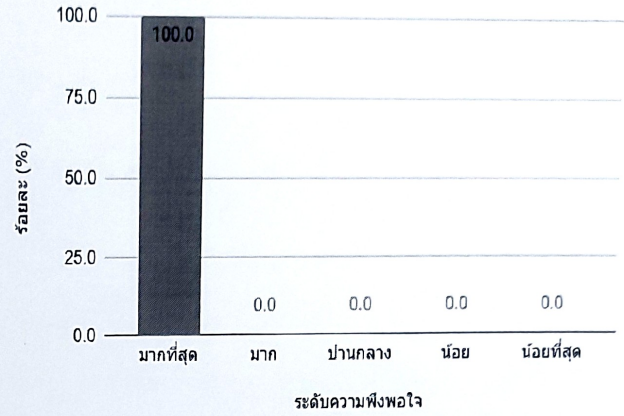
(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

# รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน ประจำเดือนกุมภาพันธ์ พ.ศ.2568

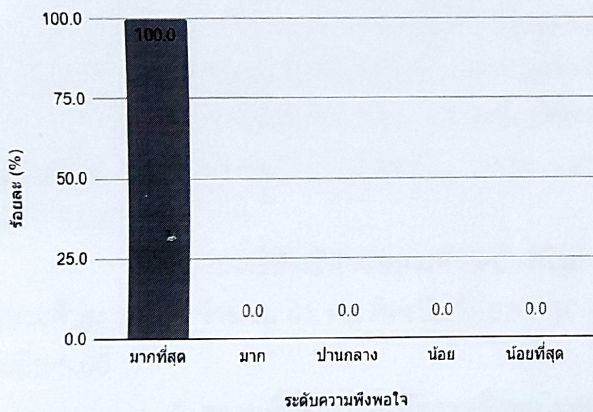
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



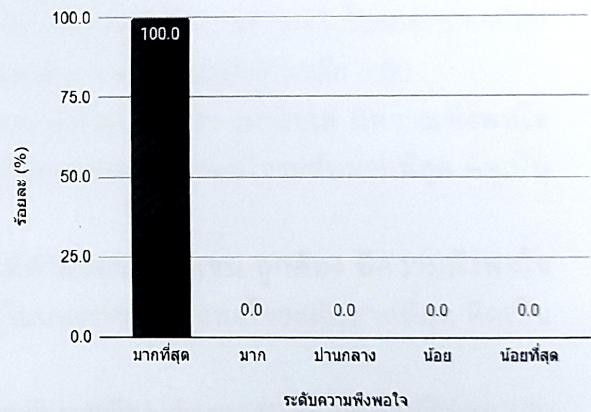
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



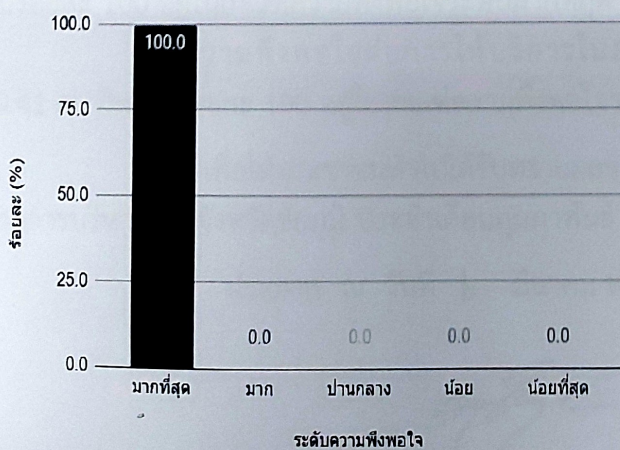
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

