



ประกาศองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ  
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568

ด้วยพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 8 มาตรา 45 ว่าด้วยการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ให้ส่วนราชการจัดให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ได้สำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ณ จุดประชาสัมพันธ์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ โดยใช้แบบแสดงความคิดเห็น ซึ่งในเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568 มีผู้มารับบริการตอบแบบแสดงความคิดเห็น จำนวน 31 คน จึงรายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ดังนี้

1. การให้บริการของเจ้าหน้าที่ พุดจาสุภาพ อธิบายดี อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
2. การให้บริการของเจ้าหน้าที่บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
3. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
4. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจสถานที่ให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
5. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจในการอำนวยความสะดวก อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00
6. ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ อยู่ในระดับมากที่สุด จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 100 คิดเป็นค่าเฉลี่ย 5.00

ทั้งนี้ เพื่อให้ประชาชนทั่วไปได้รับทราบผลของการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ. 2568 จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

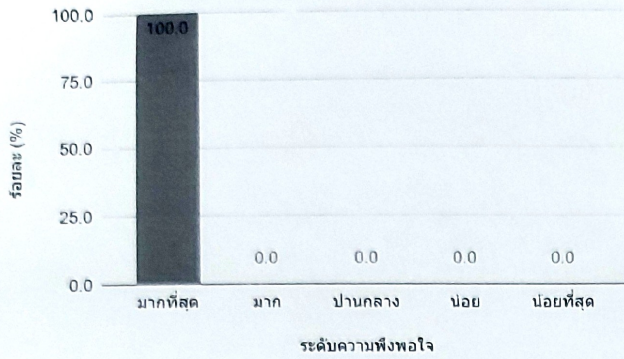
ประกาศ ณ วันที่ 8 กันยายน พ.ศ. 2568

(นายพีระพล ติวสุวรรณ)

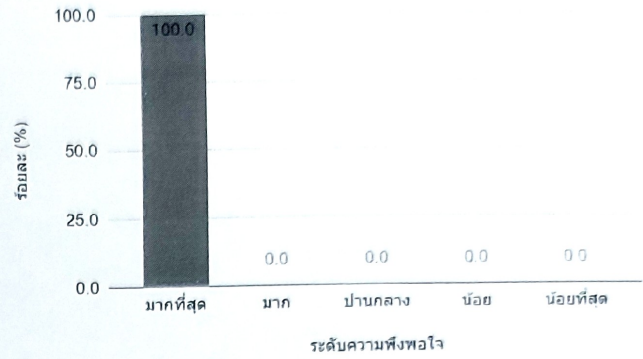
รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ ปฏิบัติราชการแทน  
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจการให้บริการประชาชน  
ประจำเดือนสิงหาคม พ.ศ.2568

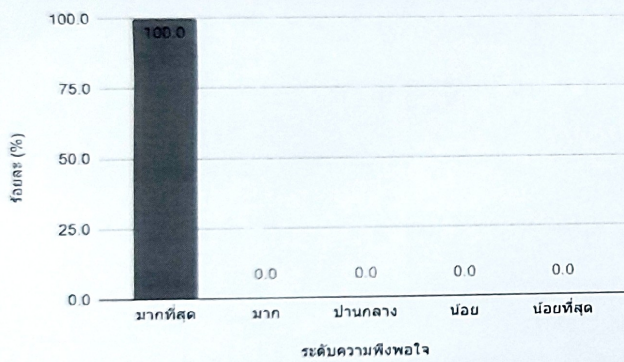
1.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี



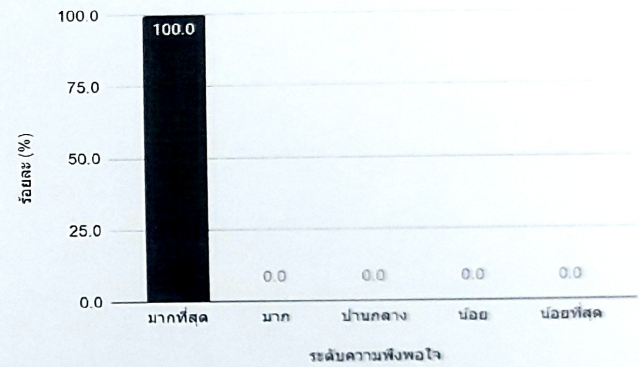
2.เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่



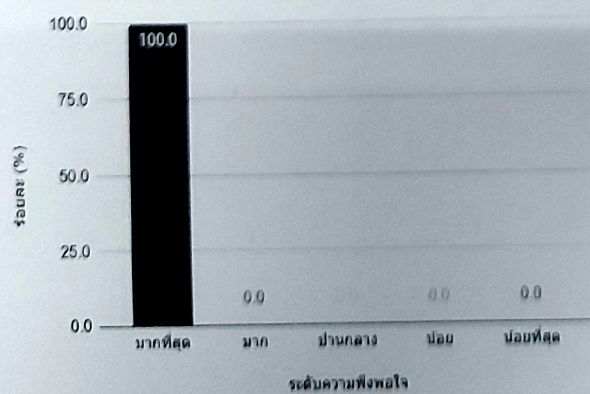
3.เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน



4.ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ



5.ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวก



6.ความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม

